

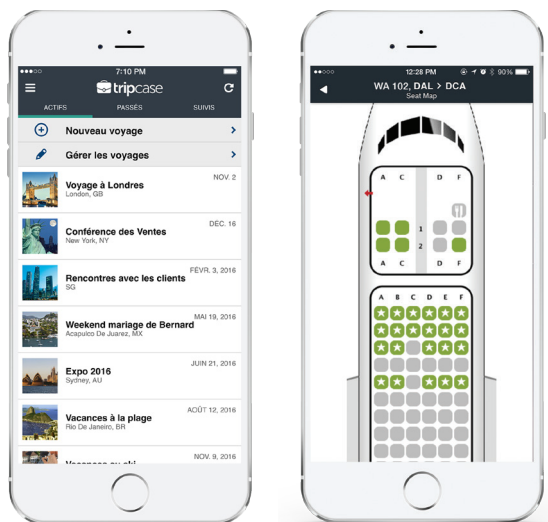
OFFREZ À VOS CLIENTS UN LIEU UNIQUE POUR GÉRER TOUS LEURS VOYAGES



TRIPCASE

Le rythme des déplacements s'accélère et les voyageurs doivent absorber un flux d'information grandissant : horaires de vol, adresses d'hôtels, thèmes de réunions, transferts de/à l'aéroport... TripCase leur offre un espace unique et gratuit pour gérer leurs déplacements en toute simplicité. Quand des changements d'horaires surviennent, ils reçoivent une notification directement sur leur smartphone et montre connectée.

Avec l'application et le site web TripCase, les voyageurs disposent à tout moment des dernières informations à jour et d'outils pratiques et efficaces spécialement conçus pour eux.



Une fois leur compte TripCase créé, vos voyageurs disposeront d'informations et de documents essentiels au bout de leurs doigts.

TripCase Web et Mobile est désormais disponible en 9 langues

Français	Anglais	Coréen
Italien	Japonais	
Espagnol	Chinois traditionnel	
Portugais	Chinois simplifié	

EN BREF

VOUS RENFORCEZ VOTRE IMAGE DE MARQUE avec l'envoi de documents et de messages personnalisés.

VOUS TENEZ VOS VOYAGEURS INFORMÉS en leur fournissant les renseignements dont ils ont besoin au moment opportun. Les changements apportés dans Sabre Red Workspace sont automatiquement intégrés à TripCase.

VOUS CONTRIBUEZ À LEUR PRÉPARATION en leur donnant accès aux itinéraires, factures, reçus électroniques, notifications de vol, cartes routières, prévisions météo. Ils peuvent également partager les informations relatives à leur voyage avec leurs proches et collègues.

VOUS GAGNEZ DU TEMPS ET DIMINUEZ LE NOMBRE D'APPELS CLIENTS grâce aux nombreuses options générées automatiquement.

EN DÉTAIL

Dès qu'un voyage est réservé, les détails du vol, de la location de voiture ou de l'hôtel sont automatiquement importés dans le compte TripCase du voyageur. Les autres réservations peuvent être très facilement ajoutées en faisant suivre les e-mails de confirmation à trips@tripcase.com, ou en saisissant manuellement les informations directement dans le compte.

En plus de l'ajout automatique de la réservation, les agents de voyages peuvent envoyer une confirmation par e-mail comprenant les documents de voyage les plus importants. Vous pouvez configurer l'e-mail en 24 langues différentes et inclure dans l'en-tête votre logo ou ceux de vos clients. Ce service est gratuit pour toutes les agences qui encouragent leurs clients à utiliser TripCase et constitue un excellent moyen d'accentuer la reconnaissance de votre marque.

Si un voyageur n'a pas encore de compte TripCase, il recevra un e-mail de confirmation l'encourageant à le créer et ainsi retrouver toutes ses informations de voyage en un seul endroit.

TripCase offre à vos clients un accès aux billets électroniques, factures et itinéraires. Les agences peuvent envoyer des messages personnalisés aux voyageurs via Tripfeed. Grâce à ces informations, vos clients voyagent plus malin et gagnent en indépendance.

Construisez votre image de marque en affichant votre logo en haut de l'e-mail de confirmation envoyé au voyageur.

DÉMARQUEZ-VOUS !

Libérez vos voyageurs du stress grâce aux alertes de vol gratuites envoyées par TripCase.

Permettez-leur de contacter votre agence en une seule touche pour les situations d'urgence.

Offrez un service VIP avec des messages pertinents selon le lieu, les horaires de vol ou la politique voyage de leur entreprise.

Étonnez vos clients en leur apportant directement dans TripCase les services technologiques qu'ils apprécient tels qu'Uber, Instagram, Foursquare et Samsung.

Faites-leur gagner du temps en profitant des possibilités de partage d'itinéraire pour tenir informés amis, collègues et famille.

“Les agents aiment la simplicité d'utilisation de TripCase et encouragent tous leurs clients à l'adopter. Avec TripCase, nous apportons à nos clients une valeur ajoutée significative, et cela, sans aucun frais. Grâce à l'ajout de notre logo sur l'application, les clients attribuent le bénéfice reçu à Travel Together.”

Jeremy Martin
Travel Together