

ÉTUDE DE CAS – SAFRAN

Collaboration et innovation révolutionnent l'expérience du voyage d'affaires chez **Safran**

Sabre



Objectifs : Safran est un groupe international de haute technologie, équipementier de premier rang dans les domaines de l'aéronautique, de l'espace, de la défense et de la sécurité. Basé en France et implanté sur tous les continents, il emploie plus de **70 000** personnes dans **60 pays**.

Alors que **SAFRAN** recherchait une plateforme de réservation performante pour ses voyageurs, Sabre a été choisi pour alimenter le programme. Les ingénieurs, scientifiques et développeurs de **SAFRAN** voyagent en effet dans le monde entier pour concevoir et produire les moteurs d'avions, ainsi que les systèmes avioniques et d'identification parmi les plus avancés au monde. Dans ces conditions, il était naturel pour ces profils utilisateurs d'exiger les plus hautes références en matière de technologies. Leurs attentes : des outils et des fonctionnalités qui rendent la vie plus simple, plus sûre et plus productive.

SCAN COMPLETE

Éric Tilly est à la tête du groupe d'acheteurs qui supervisent les voyages, la logistique et les transports au sein de Safran. Sa mission consiste à garantir que le programme voyages d'affaires et la gestion des dépenses répondent aux besoins de collaborateurs extrêmement exigeants.

« En raison de l'importance et de la complexité de notre entreprise, nous avons besoin de solutions de voyage qui fonctionnent parfaitement et en tout lieu » déclare Éric Tilly. « Par le passé, nous ne possédions pas la réactivité ou le niveau de sophistication dont nous avons réellement besoin. Nous avons donc décidé de rechercher et de comparer les meilleures solutions de voyage sur le marché. »

Après une recherche approfondie et une évaluation minutieuse des options, Éric Tilly et les partenaires de voyage de Safran ont choisi Sabre.

« Nous voulions un partenaire technologique doté d'une portée mondiale, d'un engagement de tous les instants en faveur de l'innovation et d'une équipe

réactive avec laquelle nous puissions aisément collaborer, » déclare encore Éric Tilly.

« Nous avons obtenu tout cela en adoptant Sabre au printemps 2014. »

« Nous avons mesuré une réelle amélioration de l'expérience voyageur. Nous essayons de proposer les meilleurs itinéraires au meilleur prix et nos dépenses sont plus maîtrisées et conformes à notre politique voyages. De plus, nous travaillons avec de vrais partenaires tels que Sabre, BCD Travel, CDS Groupe, Concur, KDS et Axys Consultants. Avec eux, nous innovons et améliorons nos systèmes en permanence et nous tirons le meilleur parti de nos investissements. »

Éric Tilly, Responsable de Domaine Transport, Logistique et Voyages, Safran Purchasing

UN ENGAGEMENT TECHNOLOGIQUE GAGNANT

SAFRAN, équipementier de premier ordre dans les domaines de l'aéronautique, la défense et la sécurité, possède une solide tradition en matière d'innovation et d'excellence technologique. Avec plus de 70 000 employés répartis dans 60 pays, les besoins en termes de voyage, sécurité et suivi des dépenses sont complexes.

SAFRAN et ses principaux partenaires ont choisi Sabre pour redessiner leur plateforme technologique de voyages et optimiser ainsi les réservations, les dépenses et le suivi des voyageurs.

SAFRAN dispose désormais d'un programme de voyages d'affaires qui couvre l'activité de ses plus importants bureaux autour du globe. Les employés sont ravis des changements apportés et **SAFRAN** peut compter sur un programme transparent et personnalisé.



Action : La taille importe lorsqu'il s'agit de **réservations mondiales**

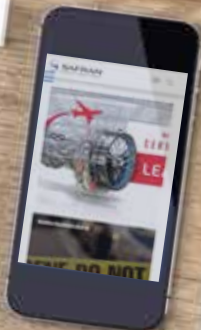
Les solutions Sabre ont été choisies pour leur accessibilité et leur couverture mondiale. Selon Éric Tilly, la technologie Sabre a notamment été appréciée pour sa faculté à s'adapter aux différents pays et cultures ainsi pour sa connectivité aisée avec les systèmes d'autres partenaires technologiques.

C'est KDS qui a dirigé le développement afin de garantir la connectivité parfaite des données entre, d'une part, l'outil de réservation et de gestion des dépenses et d'autre part, Sabre.

BCD Travel est un partenaire clé de Safran. BCD Travel gère un grand nombre de réservations « hors programme », et ses données statistiques issues de l'outil DecisionSource® permettent à Safran de mesurer les performances du programme de voyages.

Les équipes de BCD Travel travaillent d'une part avec Sabre et KDS pour garantir la disponibilité des données et le respect des engagements, et d'autre part avec le groupe CDS pour déployer leur solution hôtelière au niveau mondial. Une fois la plateforme de réservation opérationnelle, la formation des agents de voyages BCD Travel a pu commencer.

« La migration des agents de BCD Travel vers la solution Sabre fut une étape cruciale et attendue », confie Éric Tilly. « Certains agents étaient déjà familiarisés avec l'outil mais BCD Travel a investi un temps important en formation. Sabre a réalisé la formation de manière optimale et la transition s'est déroulée en douceur. »



Résultats : une sécurité renforcée, un service amélioré et un meilleur contrôle des dépenses

La nouvelle plateforme de réservation a dépassé les attentes en allant au-delà d'un simple outil de gestion des voyages et des dépenses. Elle a engendré d'autres évolutions positives, comme la standardisation de la gestion des voyages pour l'ensemble des bureaux de Safran à travers le monde, et la rationalisation du processus de soumission et de validation des notes de frais.

« Nous disposons d'un processus de réservation de voyages d'affaires véritablement complet, comprenant la réservation, l'émission, les paiements et le traitement des factures, le tout connecté directement à nos systèmes de comptabilité » indique Éric Tilly. « Les gains en efficacité et en productivité sont significatifs. Notre comptabilité est aujourd'hui plus simple, plus rapide et plus précise. »

Éric Tilly et son département adhèrent au principe de management : « ce qui peut être mesuré, peut être géré », et le voyage d'affaires ne fait pas exception. La migration vers le nouveau programme de voyages alimenté par Sabre a conduit aux résultats suivants :

- le nouveau programme couvre désormais les 15 principaux marchés de Safran (contre seulement 7 auparavant).
- le taux de satisfaction des voyageurs corporate est monté à 83 % – au-delà des prévisions, considérant le nombre important de voyageurs concernés par ces changements.
- Safran bénéficie désormais d'un meilleur contrôle des coûts, le suivi des voyageurs a été optimisé et des bulletins de sécurité tiennent régulièrement informés les employés sur les facteurs de risques et les niveaux d'alerte en vigueur.

« Nous avons mesuré une réelle amélioration de l'expérience voyageur » confie Éric Tilly. « Nous essayons de proposer les meilleurs itinéraires au meilleur prix et nos dépenses sont plus maîtrisées et conformes à notre politique voyages. De plus, nous travaillons avec de vrais partenaires tels que Sabre, BCD Travel, CDS Groupe, Concur, KDS et Axy's Consultants. Avec eux, nous innovons et améliorons nos systèmes en permanence et nous tirons le meilleur parti de nos investissements. »

« Nous disposons d'un processus de réservation de voyages d'affaires véritablement complet, comprenant la réservation, l'émission, les paiements et le traitement des factures, le tout connecté directement à nos systèmes de comptabilité. Les gains en efficacité et en productivité sont significatifs. Notre comptabilité est aujourd'hui plus simple, plus rapide et plus précise. »

Éric Tilly, Safran



Sabre

Sabre est une société de technologie innovante, leader dans l'industrie du voyage et au service de la réussite de ses clients.

Sauf notification contraire, toutes les marques commerciales et/ou marques de service sont la propriété d'une filiale de Sabre Corporation, y compris mais non limité à Sabre et Sabre Travel Network. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs sociétés respectives.
© 2003 - 2016 Sabre GBLB Inc. Tous droits réservés.

Sabre Corporation, No 1 Church Road, Richmond, UK TW9 2QE
http://fr.eu.sabretravelnetwork.com/home/resources/secrets_successful